

## ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой психиатрии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации Д.И. Шустова на диссертационную работу Козина Владимира Андреевича «Синдром “эмоционального выгорания” у врачей психиатров-наркологов и его влияние на качество жизни пациентов с алкогольной зависимостью», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальностям: 14.01.27 – наркология; 19.00.04 – медицинская психология.

**Актуальность избранной темы.** Клиническая практика врачей психиатров-наркологов, связана с высокой эмоциональной вовлеченностью и наличием множества разнообразных дистрессовых факторов. Одним из результатов работы в подобных условиях является развитие синдрома «эмоционального выгорания». Изучение феномена синдрома «эмоционального выгорания» приводит исследователей к мысли о том, что современные методики диагностики и лечения наркологических заболеваний могут остаться не реализованными, если между врачом и пациентом не будет эффективного «эмпатического» контакта. Сохраняется актуальной потребность создания комфортных психологических условий для практической работы врачей и разработки профилактических мероприятий, направленных на предупреждение синдрома «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности врачей психиатров-наркологов. Изучение синдрома «эмоционального выгорания» и его негативного влияния на профессиональную деятельность врача психиатра-нарколога особенно актуально в период реформирования системы здравоохранения и реализации национального проекта «Здоровье», одной из главных задач которого является повышение качества оказания медицинской помощи.

**Оценка степени обоснованности научных положений и выводов, сформулированных в диссертации.** Степень достоверности результатов

данного исследования обеспечивается современным научным подходом к его организации и проведению. Группы сформированы путем свободного выбора респондентов с их добровольного информированного согласия. Достаточность объема выборки подтверждена анализом мощности на этапе планирования данного исследования. Для анализа и сбора данных использовались современные психодиагностические инструменты. Фактический материал, полученный в ходе исследования, анализировался с помощью методов математической статистики.

В качестве основных методов в диссертации использовались клинико-психопатологический, экспериментально-психологический методы, метод знаково-символического представления результатов, статистический метод обработки данных.

Объектом исследования стали 120 врачей психиатров-наркологов стационарных и диспансерных отделений ГБУЗ «МНПЦ Наркологии» ДЗМ и ФГБУ ННЦ Наркологии Минздрава России и 60 пациентов с диагнозом синдром зависимости от алкоголя (F 10.202), находящихся на диспансерном наблюдении в филиале №10 ГБУЗ «МНПЦ Наркологии» ДЗМ. А также респонденты в контрольных группах «врачи-педиатры» и «не врачи».

Эмпирическая часть исследования обоснованно вытекает из теоретической части. В главе, посвященной материалам и методам исследования, автор подробно описывает характеристики изученных групп респондентов, включенных в исследование, точно излагает этапы исследования и используемые взаимодополняющие методы в соответствии с поставленными задачами.

Результаты диссертации последовательно и полно отражают содержание проведенного исследования, позволяют определить его хороший теоретический и методологический уровень. Выводы обоснованно вытекают из реализованных задач.

Ценность диссертационной работы Козина В.А. заключается в возможности применения результатов работы врачами психиатрами-

наркологами в амбулаторной работе при осуществлении своей профессиональной деятельности, а также в улучшении качества оказания ими наркологической помощи и, как следствие, повышении качества жизни пациентов с алкогольной зависимостью.

**Достоверность и новизна научных положений и выводов, сформулированных в диссертации.** Проблеме, связанной с влиянием профессиональной деятельности на личность, посвящено много работ, однако до сих пор не решен вопрос: каким образом влияет синдром «эмоционального выгорания» врача психиатра-нарколога на качество оказания им медицинской помощи и качество жизни пациентов соответственно.

В связи с этим, впервые приведены результаты исследований на основании которых, можно судить о негативном влиянии синдрома «эмоционального выгорания» у врачей психиатров-наркологов на качество жизни пациентов с алкогольной зависимостью.

Впервые указаны факторы, действующие в современных условиях работы врача психиатра-нарколога, и их роль в формировании синдрома «эмоционального выгорания».

Впервые предложено ввести в процесс подготовки клинических ординаторов по специальности «психиатрия-наркология» практику в амбулаторных наркологических отделениях для лучшей адаптации к условиям работы в наркологических диспансерах впоследствии.

На основании выполненных соискателем исследований существенно расширены границы представлений влияния синдрома «эмоционального выгорания» на клиническую практику врача психиатра-нарколога в современных условиях. Предложено решение научной задачи по выявлению различий в частоте представленности и динамике синдрома «эмоционального выгорания» в контексте изученного совладающего поведения у специалистов, осуществляющих амбулаторную или стационарную наркологическую помощь, имеющей существенное значение для

наркологии. Установлена связь между степенью тяжести синдрома «эмоционального выгорания» у врачей психиатров-наркологов и качеством жизни пациентов с алкогольной зависимостью, находящихся в ремиссии. Введено конкретное определение синдрома «эмоционального выгорания» и его принципиальные отличия от профессиональной деформации специалистов.

**Оценка личного вклада соискателя в разработку научной проблемы.** Автор самостоятельно мотивировал и проводил исследование респондентов основной и контрольных групп. Оценка полученных результатов и их обработка производилась лично автором. В работе предложены оригинальные анкеты для изучения факторов, влияющих на развитие синдрома «эмоционального выгорания» у врачей психиатров-наркологов. Лично подготовлены основные публикации по теме выполненной работы. Необходимо отметить строгое соблюдение этических норм при проведении данного исследования и соблюдение конфиденциальности, касающейся сведений, полученных от респондентов соискателем.

**Оценка содержания диссертации, ее завершенности, подтверждение публикаций автора.** Диссертация и автореферат оформлены и структурированы в соответствии с требованиями и правилами государственного стандарта, предъявляемыми к их написанию. Диссертация включает введение, обзор литературы, описание материалов и методов, результаты исследования, выводы, список литературы, список иллюстративного материала и приложения. Работа изложена на 140 страницах компьютерного текста, содержит 22 таблицы и 9 рисунков. Список литературы включает 168 источников (отечественных авторов – 103, иностранных – 65).

В работе обоснованы актуальность темы исследования и степень ее разработанности на основании современных отечественных и зарубежных

достижений в области исследования синдрома «эмоционального выгорания», цели и задачи исследования сформулированы лаконично.

В диссертации представлен подробный анализ теоретических и эмпирических исследований синдрома «эмоционального выгорания» в отечественной и зарубежной науке, изложено развитие представлений о синдроме «эмоционального выгорания» в историческом аспекте, описаны современные теории и модели синдрома «эмоционального выгорания», выделены патогенные факторы, способствующие формированию и развитию синдрома «эмоционального выгорания» и его выраженность у врачей различных специальностей, а также дифференциальная диагностика синдрома и методы профилактики. Автор делает акцент на отечественных исследованиях синдрома, и, может быть, излишне скромно оценивая вклад зарубежных исследователей.

В работе описаны подробные характеристики основной и контрольных групп обследованных, использованные методы, выбор которых мог бы быть более тщательно мотивирован и подкреплён соответствующими ссылками на их использование в похожих исследованиях.

При описании эмпирических результатов исследования синдрома «эмоционального выгорания» у врачей психиатров-наркологов указаны ведущие «патогенные» факторы, способствующие формированию синдрома «эмоционального выгорания», предпочитаемые стратегии преодоления стрессовых ситуаций и сравнительный анализ синдрома «эмоционального выгорания» у врачей психиатров-наркологов в стационарных и амбулаторных наркологических отделениях.

Автором изучены качество жизни пациентов и корреляционные связи между синдромом «эмоционального выгорания» у врачей психиатров-наркологов и качеством жизни пациентов с алкогольной зависимостью в период стойкой клинической ремиссии.

Представление результатов делает их «прочтение» и понимание действительно удобными.

Выводы работы соответствуют поставленным задачам исследования. Количество публикаций по теме диссертации достаточное – 11, как и число статей в журналах из перечня ВАК – 5. Автореферат и публикации автора отражают основные положения диссертации. Диссертация написана хорошим языком, однако отмечаются неточности, опечатки и недостаточность согласования в предложениях, что иногда затрудняет понимание мысли автора (например, 5 вывод). Статистическая обработка проведена с использованием современных методов математико-статистического анализа. Принципиальных замечаний по оформлению и содержанию диссертации и автореферата нет.

**Вопросы и замечания по работе.** Диссертационное исследование соответствует существующим требованиям, однако, в процессе его изучения возникли вопросы и замечания, нуждающиеся в уточнении со стороны автора.

1. Хотелось бы больше узнать о мотивах выбора психологических инструментов, например, почему в качестве психодиагностического метода для изучения синдрома «эмоционального выгорания» автор остановился на опроснике В.В. Бойко, предложенном более 15 лет назад, и каковы критерии этого выбора?

2. Какими факторами обусловлен более выраженный синдром «эмоционального выгорания» у врачей психиатров-наркологов в амбулаторных наркологических отделениях по сравнению с врачами наркологических стационаров, тем более что в диссертации условия работы и там, и там описаны с точки зрения автора без упоминания каких-либо формализованных показателей и соответствующих ссылок на литературные источники. Не совсем убедительным показалось исследование психического статуса врачей обеих групп только на основании результатов психологического теста.

3. Автор относит «трудный» контингент наркологических больных к организационным факторам, как, впрочем, и низкую заработную плату, но не

исследует действительно организационные факторы, такие как возможность для врачей получать супервизионную обратную связь от более опытных коллег, отсутствие (или наличие) терапевтических групп для врачей, или Балинтовских групп, или групп равных, а также внеинституциональные виды деятельности врачей. Возможно, этому есть разумные объяснения, как, впрочем, и утверждению автора, что «трудные» больные сосредоточены в диспансерах, но не в стационарах.

4. Также интересно было бы узнать мнение автора - за счет каких психологических механизмов снижается качество жизни пациентов с алкогольной зависимостью, если у них наблюдается долгосрочная клиническая ремиссия, поскольку установленный им интересный факт, что фаза «истощения» в структуре синдрома выгорания у нарколога влияет на качество жизни его пациентов, нуждается в рационализации и, по-видимому, в определении направления дальнейших исследований. Действительно ли факторы, которые обуславливают снижение качества жизни (по тесту) связаны с наркологической проблематикой, а не какой то другой, например, с потерями, переездом или пожаром?

**Заключение.** Диссертация Козина Владимира Андреевича «Синдром эмоционального выгорания у врачей психиатров-наркологов и его влияние на качество жизни пациентов с алкогольной зависимостью», представляемой к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальностям: 14.01.27 – наркология; 19.00.04 – медицинская психология, выполненная при научном руководстве доктора медицинских наук Т.В. Агибаловой и консультациях доктора психологических наук О.В. Рычковой, представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, актуальную для современной наркологии, медицинской психологии и практического здравоохранения в целом, поскольку содержит решение научной задачи по выявлению различий в частоте представленности и динамике синдрома «эмоционального выгорания» в контексте изученного совладающего поведения у специалистов, осуществляющих амбулаторную

или стационарную наркологическую помощь, имеющей существенное значение для наркологии.

По актуальности решаемых проблем, объему выполненных исследований, глубине анализа полученных данных и их доказательности, научной и практической ценности выводов, диссертация В.А. Козина полностью соответствует требованиям пунктов 9 и 10 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г, №842, предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Козин Владимир Андреевич достоин присуждения ему ученой степени кандидата медицинских наук по специальностям: 14.01.27 – наркология; 19.00.04 – медицинская психология.

Официальный оппонент:

Доктор медицинских наук (14.01.27 – наркология), профессор, заведующий кафедрой психиатрии ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России



Шустов Дмитрий Иванович

Подпись руки д.м.н., профессора Шустова Д.И. заверяю

Проректор по научной работе и инновационному развитию ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук

12 мая 2017г.



Сучков И.А.

ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России  
390026 г. Рязань, ул. Высоковольтная, д. 9  
Телефон: (4912) 46-08-01; 8(910)902-04-05,  
электронная почта: dmitri\_shustov@mail.ru



